

Настоящим письмом направляем Вам комментарии и предложения по Резолюции круглого стола по обсуждению вопросов сертификации менеджеров здравоохранения.

В Резолюции указано:

В соответствии с Правилами проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения (приказ Министра здравоохранения РК от 11.12.2021 г. № ҚР-ДСМ-254/2020 (далее - Правила), к первичной сертификации менеджера в области здравоохранения допускаются претенденты, подтвердившие мероприятия непрерывного профессионального развития за последние 5 (пять) лет, с предъявлением свидетельства о прохождении «сертификационного курса» в количестве 10 кредитов. По итогам проведенного анализа выявлен ряд проблемных вопросов по вопросам сертификации менеджеров здравоохранения: отсутствуют требования к «сертификационному курсу» (сроки действия, возможность взаимозачета объема часов за счет формального обучения, при первичной выдаче сертификата наличие прохождения сертификационного курса, включая специалистов, прошедших обучение в магистратуре, МВА, DBA и т.д.) В настоящее время указанный сертификационный курс в объеме 30 кредитов (3,5 месяца) проводит ТОО «ВШОЗ», стоимость обучения 435 000 тенге.

В части подготовки и сертификации менеджеров здравоохранения действительно имеют место некоторые проблемные вопросы, в том числе на законодательном уровне. Однако, как следует из текста резолюции, в ходе данного круглого стола они практически не были озвучены и затронуты. Тогда как озвученные вопросы, «проблемными», по сути и большей части не являются.

Возможно, причиной этому является неполный, узкий круг «избранных» участников круглого стола. По какому принципу отбирались участники – не очень понятно. Так, не были приглашены руководители большинства некоммерческих организаций в области здравоохранения, медицинских организаций, медицинских ВУЗов, в том числе не приглашен представитель Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ», деятельность которого обсуждалась в ходе круглого стола.

В отношении «проблемных» вопросов, указанных в резолюции, можно дать следующие комментарии:

Правила проведения сертификации менеджера в области здравоохранения (Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020) регламентируют процедуру сертификации, проводимую Территориальными департаментами Комитета медицинского и фармацевтического контроля МЗ РК. Порядок повышения квалификации работников здравоохранения указанными Правилами не регламентируется. Именно поэтому в них отсутствуют требования к сертификационному курсу. Такие требования к сертификационному курсу определяются Правилами дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения (Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-303/2020).

Так, в соответствии с п. 9 указанных Правил продолжительность программ дополнительного образования составляет от 2 кредитов (60 академических часов) до 9 кредитов (270 академических часов) для программ повышения квалификации, от **10**

**кредитов (300 академических часов) и более кредитов для сертификационных курсов.** Один кредит равен 30 академическим часам.

Возможность взаимозачета количества часов сертификационного курса не предусматривается, **как и в отношении других видов дополнительного образования по всем другим специальностям.**

Что касается срока действия сертификационного курса, здесь совершенно непонятно, что имеется ввиду. Количество часов определено Правилами. По завершении обучения выдается свидетельство о сертификационном курсе (Приложение 4 к Правилам). Указанное свидетельство также, как и другие документы об обучении, не имеет срока действия, а подтверждает сам факт обучения. Соответственно, в свидетельстве указывается период прохождения обучения и дата выдачи свидетельства.

Правилами проведения сертификации менеджера в области здравоохранения (Приказ № ҚР ДСМ-254/2020) утверждены Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию менеджеров в области здравоохранения (Приложение 1).

Сертификационный курс предусматривается только при **первичном получении сертификата менеджера** в области здравоохранения. При подтверждении действия сертификата предусмотрено повышение квалификации и другие формы НПР. Кроме того, информация о 435 тысяч не соответствует действительности и ее распространение может повлиять на результаты деятельности университета. Так, по справке КМУ ВШОЗ стоимость обучения на сертификационном курсе менеджмент здравоохранения (утвержден, прошел экспертизу и включен в каталог в установленном порядке) намного ниже и составляет 350 тысяч тенге, при этом включает все налоги и сборы (имеется в открытых источниках).

Далее, в Резолюции указано (в качестве рекомендации):

1. Пересмотреть требования Правил для первичного получения сертификата и подтверждения его действия к наличию непрерывного профессионального развития менеджеров, дополнением мероприятия «Членство в аккредитованной ассоциации менеджеров здравоохранения» (Приложение 1 к Правилам).

По данному предложению есть ряд вопросов. Например, каким образом членство в некоммерческой организации входит в процесс НПР менеджеров?

Так, в соответствии со ст. 269 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», непрерывное профессиональное развитие (НПР) медицинских и фармацевтических работников направлено на совершенствование профессиональных знаний и умений, освоение дополнительных компетенций, учитывающих потребности специалистов, с целью повышения безопасности медицинской помощи. Результаты непрерывного профессионального развития медицинских и фармацевтических работников подтверждаются **на основании учетных данных профессионального регистра о получении дополнительного и неформального образования**, иных мероприятиях по профессиональному развитию, уровне компетентности, практическом стаже работы.

Также непонятно, что понимается под «аккредитованной ассоциацией менеджеров здравоохранения»?

Статьей 25 Кодекса и п. 142 Правил аккредитации в области здравоохранения (Приказ МЗ РК 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-299/2020) такой вид аккредитации (для таких целей) не предусмотрен. Также не предусмотрена аккредитация ассоциации

менеджеров здравоохранения. В соответствии с указанными НПА аккредитации подлежат **профессиональные медицинские ассоциации и общественные объединения**, осуществляющие деятельность в области здравоохранения.

Кроме того, членство в некоммерческой организации – это **сугубо добровольное дело**. Ставить получение сертификата/ свидетельства в зависимость от членства в той или иной организации не допустимо и может рассматриваться как лоббирование интересов субъекта рынка на государственном уровне, что прямо запрещено действующим законодательством.

2. К претендентам, имеющим высшее профессиональное образование и послевузовское образование по направлению подготовки здравоохранение (в том числе МВА, ДВА в области здравоохранения) исключить требование по наличию свидетельства о прохождении сертификационного курса, включая случаи перерыва стажа на руководящих должностях на срок менее трех лет.

Требования к квалификации руководителей организаций здравоохранения (менеджеров здравоохранения) определены Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения».

Для руководителя организации здравоохранения республиканского значения предусмотрены следующие квалификационные требования:

*высшее образование по направлению подготовки "Здравоохранение", свидетельство о прохождении повышения квалификации (переподготовке) по специальности "Менеджмент здравоохранения" ("Общественное здравоохранение") и (или) свидетельство (или сертификат) о присвоении квалификации по соответствующей специальности;*

*либо высшее образование по направлению подготовки "Здравоохранение", послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение", или "Бизнес и право" или степень executive MBA (далее – EMBA (эксекютив ЭмБиЭй)) или full-time (Фултайм);*

*либо высшее образование по направлению подготовки "Бизнес, управление и право" и послевузовское образование по направлению подготовки "Здравоохранение".*

Если принять предложение, указанное в резолюции, требование по наличию свидетельства о прохождении сертификационного курса будет не актуально ни в отношении отдельных претендентов, ни в отношении практически всех менеджеров здравоохранения.

Кроме того, сертификационный курс – это форма дополнительного образования. Магистратура, МВА, ДВА – формы послевузовского образования.

Эти образовательные программы являются самостоятельными компонентами НПП работников здравоохранения и не являются взаимозаменяемыми. Поэтому, вносим предложение **предусмотреть исключение первичного требования сертификационного курса по менеджменту для специалистов, прошедших обучение по специальности «менеджмент здравоохранения» («общественное здравоохранение») в магистратуре, МВА, ДВА для получения сертификата менеджера.**

В соответствии со статьей 267 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» отраслевая система квалификаций в области здравоохранения включает в себя систему непрерывного профессионального развития работников здравоохранения.

Непрерывное профессиональное развитие (обучение на протяжении всей жизни) является одним из основных принципов реализации кадровой политики в области здравоохранения, что закреплено статьей 268 Кодекса.

### [3. Рассмотреть возможность модульного обучения «Школа первого руководителя и их заместителей» на базе ННЦРЗ.](#)

По данному предложению не понятна его суть. *Кто должен рассмотреть возможность? Будет ли закрепляться модульное обучение на законодательном уровне? Будет ли это модульное обучение иметь статус сертификационного курса? Что понимается под модульным обучением?* И много других вопросов.

Также непонятно, по какой причине вопросы предпринимательской деятельности конкретной государственной организации рассматриваются на мероприятии такого уровня, целью которого является обсуждение вопросов сертификации менеджеров здравоохранения. Такой подход не соответствует принципам государственного регулирования предпринимательства.

В соответствии со статьей 6 Предпринимательского кодекса субъекты предпринимательства имеют равные возможности при осуществлении предпринимательской деятельности.

В соответствии со статьей 8 Предпринимательского кодекса деятельность, направленная на ограничение или устранение конкуренции, ущемление прав и законных интересов потребителей, недобросовестная конкуренция запрещаются.

***В соответствии со ст. 80 Предпринимательского кодекса создание условий для развития добросовестной конкуренции является одной из основных задач государственного регулирования предпринимательства.***

Что касается проведения сертификационного курса Казахстанским медицинским университетом «ВШОЗ» необходимо отметить следующее.

В соответствии с Правилами сертификационный курс проводится организациями образования и науки в области здравоохранения. Следовательно, менеджеры могут проходить сертификационный курс в любом медицинском университете страны, который реализует соответствующую образовательную программу, включенную в реестр образовательных программ.

В заключение хотелось бы отметить, что проведение круглого стола на уровне Министерства здравоохранения - это серьезный вопрос и требует соответствующей подготовки участников. Особенно в части нормативного регулирования обсуждаемых вопросов. Исходя из вышеперечисленного можно сделать вывод о том, что участники круглого стола недостаточно изучили нормативно-правовую базу по вопросам менеджмента в здравоохранении. В результате внесенные предложения не только неэффективны, но и в некоторых случаях не реализуемы без внесения соответствующих поправок в законодательные акты.

Учитывая, что в работе круглого стола приняли участие представители Министерства здравоохранения (ДНЧР), было бы более правильным расширить круг участников с включением компетентных опытных специалистов.

Просим учесть наши предложения и предоставить письменный ответ.

Со своей стороны мы постоянно работаем в составе рабочих групп, сами привлекаем лучших экспертов по мере необходимости и всегда готовы к конструктивному диалогу, оказанию экспертной и консультативной помощи по вопросам нормотворческой и другой деятельности в сфере охраны общественного здоровья и менеджмента здравоохранения.

В заключении остается добавить, что организации и частные лица, входящие в состав Ассоциаций, в установленном законом порядке имеют право защищать свою честь и достоинство в государственных и судебных органах, если сочтут, что затронута и пострадала их имидж, деловая репутация, либо ущемлены их законные права и интересы.

**С уважением, Ассоциация менеджмента и общественного здравоохранения**

**Ассоциация клиник Алматы**